



## SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

### PARTE INFORMATIVA CdS

Denominazione del CdS: LAUREA MAGISTRALE IN INFORMATICA

Classe di laurea: LM18 – Classe delle lauree magistrali in informatica

Scuola e/o Dipartimento di afferenza: Scuola politecnica e delle scienze di base / Dipartimento di ingegneria elettrica e tecnologie dell'informazione

Anno Accademico: 2025/2026

### PARTE INFORMATIVA SMA

#### Composizione dell'Unità di Gestione della Qualità (UGQ-GdR-GRIE)

Prof. Sergio di Martino (Coordinatore della CCD) – Responsabile del Riesame

Prof. Piero Andrea Bonatti (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa Silvia Rossi (Docente del Cds)

Prof.ssa Anna Corazza (Docente del Cds)

Prof. Porfirio Tramontana (Docente del Cds)

Dott. Rodolfo Diana (Rappresentante degli studenti)

#### Riunioni dell'UGQ

Il GRIE si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Scheda di Monitoraggio Annuale, operando come segue

#### Data 07/10/2025

Recupero dei dati dalle fonti e loro analisi

Discussione e stesura della prima bozza

Durata dell'incontro: 2h

Modalità dell'incontro: Telematica

#### Data 21/10/2025

Revisione e finalizzazione della prima bozza

Durata dell'incontro: 1h

Modalità dell'incontro: Telematica

#### Fonti di informazioni e dati consultati

- Dati reperibili attraverso il Datawarehouse d'Ateneo
- Dati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti per gli AA.AA 2023/2024 e 2024/2025.
- Dati indagini Almalaurea
- Indicatori ANS

#### Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

Il Coordinatore del CdS presenta le Schede di Monitoraggio Annuali elaborate a valle di due riunioni telematiche del GRIE (07/10/2025 e 21/10/2025) nella Commissione per il Coordinamento Didattico del 22/10/2025.

All'unanimità, la Commissione esprime parere favorevole all'approvazione.

## AZIONI PIANIFICATE NELLE SMA PRECEDENTI

Il gruppo del riesame (GRIE) del Corso di Laurea in Informatica ha preso in considerazione le seguenti fonti per effettuare l'analisi presentata in questa Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2025)

- Dati sulle carriere e sugli esami, reperibili attraverso il Datawarehouse d'Ateneo
- Dati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti per gli 2023/24 e 2024/25.
- Dati indagini Almalaurea su Occupazione e Profilo Laureati
- Indicatori ANVUR al 15/07/2025

Tali dati, in particolare gli indicatori ANVUR e i dati Almalaurea, consentono di confrontare il CdS con gli altri CdS della stessa classe, non solo a livello nazionale, ma anche all'interno dell'Ateneo e dell'area geografica di riferimento per Federico II (SUD E ISOLE).

### Esito delle azioni pianificate nelle precedenti SMA

Oltre ad una costante e continua azione di monitoraggio degli indicatori relativi all'andamento della didattica, nella SMA 2024 erano state indicate tre azioni da intraprendere:

**Azione correttiva n.1.2024:** Ridurre la percentuale di abbandoni in itinere.

- **Criticità:** Il numero di studenti del CdS magistrale che non continuano al II anno è superiore alla media nazionale, anche a causa dell'elevato numero di studenti-lavoratori. Si vogliono valutare ulteriori strategie per supportare tali categorie di studenti.
- **Modalità dell'azione correttiva:** ottimizzare gli orari, supportare meglio il concetto di studente a contratto, attivare ulteriori attività di orientamento in itinere.
- **Indicatore di verifica:** riduzione della percentuale di abbandoni, a partire dal 2024-25.

Per quanto riguarda l'esito di questa azione, i dati numerici sono positivi. L'indicatore iC14 della Scheda ANVUR riporta che nell'anno 2023/24 il numero di studenti che hanno proseguito al secondo anno è stato del 90,6%, superiore alla media nazionale e di area geografica. Nel 2021/22 questo valore era al 73%.

- **Esito:** Criticità risolta. La percentuale di studenti che continuano al secondo anno è salita al 90,6%. Sarà comunque oggetto di monitoraggio continuo.

**Azione correttiva n.2.2024:** Aumentare il numero di immatricolati.

- **Criticità:** Si intende inoltre potenziare ulteriormente l'attività di orientamento in uscita del CdL Triennale, anche attraverso il coinvolgimento di realtà imprenditoriali che raccontino i differenti profili professionali per laureati triennali e magistrali in informatica.
- **Modalità dell'azione correttiva:** Seminari di Orientamento in uscita presso la corrispondente laurea triennale del nostro Ateneo. Partecipazione a eventi di orientamento e pubblicizzazione dell'offerta formativa magistrale, organizzati dalla Scuola Politecnica e/o dall'Ateneo.
- **Indicatore di verifica:** Aumento del numero di iscritti a partire dal 2025-26.

Per quanto riguarda l'esito di questa azione, i dati numerici sono pienamente positivi. Il numero di studenti è cresciuto a 68 immatricolati per l'a.a. 2024/25, rappresentando il più alto numero di sempre, dalla creazione del CdL. Per confronto, nell'a.a. 2022/23 gli immatricolati erano 28, nel 2023/24 erano 37. In due anni, grazie a costanti azioni di orientamento ed affinamento dell'offerta didattica, il numero di immatricolati è più che raddoppiato.

- **Esito:** Criticità risolta. Il numero degli immatricolati è significativamente aumentato nel 2024. Da confermare con i dati dell'a.a. 2025/26, che saranno disponibili ad inizio 2026.

**Azione correttiva n.3.2024:** Migliorare gli indicatori di internazionalizzazione.

- **Criticità:** Il numero di studenti del CdS magistrale che acquisiscono crediti all'estero è storicamente molto limitato, sebbene in miglioramento rispetto agli anni precedenti.

- **Modalità dell'azione correttiva:** Pubblicizzazione delle possibilità di internazionalizzazione offerte dall'Ateneo, in congruo anticipo rispetto ai bandi Erasmus.
- **Indicatore di verifica:** Aumento dei crediti ottenuti all'estero per l'a.a. 2024-25.

Nonostante le azioni di sensibilizzazione, il numero di studenti magistrali che acquisiscono crediti all'estero resta molto limitato. Il problema fondamentale è nel fatto che oltre la metà degli studenti svolge attività lavorative, ovviamente incompatibili con un periodo all'estero. Inoltre, la presenza di due insegnamenti annuali (modularizzati) al primo anno e la presenza di una tesi di 30 CFU al secondo semestre del secondo anno, di fatto, limitano la finestra temporale per andare in Erasmus al solo primo semestre del secondo anno.

- **Esito:** Criticità lieve, ma non risolta.

## ANALISI DELLA SITUAZIONE ATTUALE

Il gruppo del riesame (GRIE) del Corso di Laurea in Informatica ha preso in considerazione le seguenti fonti per effettuare l'analisi presentata in questa Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2025)

- Dati reperibili attraverso il Datawarehouse d'Ateneo
- Dati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti per gli 2023/24 e 2024/25.
- Dati indagini Almalaurea
- Indicatori ANVUR
- Numero di Schede Insegnamento compilate e consolidate

Tali dati, in particolare gli indicatori ANVUR e i dati Almalaurea, consentono di confrontare il CdS con gli altri CdS della stessa classe, non solo a livello nazionale, ma anche all'interno dell'Ateneo e dell'area geografica di riferimento per Federico II (SUD E ISOLE).

### 1) Indicatori Didattica (Gruppo A - DM 987/2016, allegato E)

Il Corso di Laurea nel 2024 ha registrato un numero di iscritti al primo anno pari a 68 (superiore rispetto all'area geografica, con 62,9, e rispetto alla media nazionale di 51,8), rispetto ai 37 del 2023 e ai 28 del 2022 (iC00a). Questo andamento, se confermato anche nel 2025, evidenzierebbe una tendenza di crescita significativa e potenzialmente strutturale, superiore a quanto si riscontra a livello nazionale. Tale incremento potrebbe essere attribuito a una maggiore efficacia delle attività di orientamento e promozione tra gli studenti dei corsi di laurea triennale, a un miglioramento della percezione della qualità del corso e dei suoi sbocchi lavorativi, nonché a una più ampia visibilità dell'offerta formativa complessiva. Un'analisi approfondita dei dati di provenienza degli immatricolati e delle loro motivazioni potrà fornire ulteriori elementi utili per comprendere le cause di tale crescita e per consolidare il trend positivo, garantendo al contempo un adeguato equilibrio tra quantità e qualità degli studenti in ingresso. Come nel caso della laurea magistrale, la provenienza degli studenti è locale (la quasi totalità proviene dalla provincia di Napoli, con un 6% di provenienza estera) e prevalentemente di sesso maschile. L'89% degli immatricolati proviene da una laurea triennale dello stesso Ateneo, con la significativa maggioranza di provenienza dalla triennale in informatica, e il 12,5% da classi di laurea differenti rispetto alla L-31.

La percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.a. sono in diminuzione (16,4% rispetto a 45,7% in area geografica e 41,7% nazionale, indicatore ANVUR iC01). Oltre la metà degli immatricolati (58,8%) si laurea entro tre anni (campo iC02BIS scheda ANVUR), anche questo dato, sebbene incoraggiante, è inferiore rispetto alla media geografica e nazionale, ed è in linea con la precedente rilevazione. Secondo i dati di Ateneo, il numero di laureati nel 2024 è stato di 17, con un **tempo medio di laurea di 2,9 anni e un tasso di occupazione del 100%** (campo iC07, scheda ANVUR) tra i laureati che non lavoravano al momento della laurea. Complessivamente le rilevazioni sulla percentuale dei laureati in corso (sui laureati complessivi) degli ultimi due anni segnalano una tendenza costante nella velocità di conclusione della carriera.

Il rapporto studenti regolari/docenti è di 3,6, inferiore rispetto alla media geografica di 4,8 e nazionale di 4,2 (campo iC05 scheda ANVUR). Inoltre, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento, è soltanto del 60% rispetto ad una media regionale di riferimento e nazionale del circa 89% (campo iC08 scheda ANVUR). Tale percentuale è dovuta anche al processo di selezione dei docenti di riferimento per il CDS operato dall'amministrazione dell'Ateneo.

### 2) Indicatori Internazionalizzazione (Gruppo B - DM 987/2016, allegato E)

Nel 2023 non risultano CFU conseguiti all'estero (iC10 e iC11 della scheda ANVUR) e nel 2024 non risultano iscritti al corso di laurea che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12 della scheda ANVUR). Tuttavia, le statistiche di ateneo riportano che nel 2024 il 6,3% ha svolto un periodo di studio all'estero riconosciuto dal corso di studio (Erasmus) con almeno un esame convalidato.

La ragione principale di tale problema è che oltre la metà degli studenti svolge attività lavorative durante gli studi (fortunatamente molto attinenti al settore di studi), ovviamente incompatibile con un periodo all'estero. Inoltre, la presenza di due insegnamenti annuali al primo anno e la presenza di una tesi di 30 CFU al secondo

semestre del secondo anno, di fatto, limitano la finestra temporale per andare in Erasmus al solo primo semestre del secondo anno.

### 3) Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (Gruppo E - DM 987/2016, allegato E)

I dati ANVUR fotografano invece l'**andamento della carriera**. Con riferimento all'ultima rilevazione disponibile (2023), si continua a riscontrare una crescita nella percentuale di studenti che proseguono nel II anno (90,6% rispetto al 85,7% del 2022 e 73,1% del 2021, indicatore iC14 nella tabella ANVUR). Al contrario, però, la percentuale di CFU conseguita al primo anno scende al 43,4% (rispetto a una media geografica del 55,1%, indicatore iC13). Di questi studenti al termine del primo anno mediamente vengono acquisiti circa 20 CFU nel 50% dei casi, sui 60 previsti, con valori leggermente in calo rispetto all'anno precedente.

Il numero dei questionari raccolti dal 2024/25 al 30/09/2025 è cresciuto in maniera molto significativa rispetto alla rilevazione precedente (302 vs. 178). Tali numeri in parte riflettono il positivo andamento delle immatricolazioni al CdS, in parte sono anche dovuti ad importanti interventi di sensibilizzazione verso gli studenti fatti dal corpo docente.

Il dato aggregato dei questionari degli studenti del 2024/25 evidenzia una valutazione in generale molto positiva del corso di laurea, con molti indicatori in linea o superiori alle mediane di Ateneo. In ogni caso, si segnala che molti insegnamenti, sebbene ben frequentati, non hanno raggiunto la soglia dei 5 questionari, mentre altri sono appena oltre tale soglia, lasciando spazio quindi a perturbazioni statistiche.

Di seguito vengono riportate in maggior dettaglio le valutazioni aggregate per nuclei tematici.

- Le opinioni sull'adeguatezza di **aule, laboratori e attrezzature** (**q.1 e q.2**) sono abbastanza positive per le aule e negative per laboratori e attrezzi. Le criticità sui laboratori sono comuni alla maggior parte dei CdS incardinati nel Dipartimento, su cui sono in atto interlocuzioni con gli organi preposti di Ateneo per avere maggiori spazi. Le aule per l'a.a. 2025/26 saranno meglio dimensionate rispetto alla numerosità delle coorti di studenti.
- Le opinioni sull'adeguatezza dei **servizi bibliotecari** (**q.3**) sono in netto miglioramento rispetto a quanto rilevato negli anni precedenti.
- Le opinioni sugli **obiettivi, svolgimento, modalità didattiche degli insegnamenti** (**q.4 – q.7**) sono tutte in linea o in miglioramento rispetto alla precedente rilevazione, probabilmente per una stabilizzazione a valle del suindicato cambio di docenti.
- Le opinioni degli studenti relativamente all'orientamento e al tutorato (**q.6**) sono positive, ed in linea con la mediana di Ateneo (0,75 vs. 0,78).
- Le opinioni sul **carico di studio** (**q.8**) sono positive e migliori della mediana di Ateneo.
- Le opinioni **sulle conoscenze preliminari** (**q.11**) sono superiori alla mediana di Ateneo (0,80 vs. 0,69).
- Le opinioni sulla **soddisfazione complessiva degli insegnamenti** (**q.12**) sono positive e vicine alla mediana di Ateneo.
- Le opinioni riguardanti la presentazione del processo del questionario (**q.13**), sono abbastanza positive e allineate alle mediane di Ateneo.
- Le opinioni sulle **capacità didattiche** (**q.16 – q.13**), sono tutte molto positive, e spesso migliori delle mediane di Ateneo.

Per valutare l'**opinione degli studenti laureati** relativamente al corso di studio, si sono utilizzati i dati di Almalaurea 2025, relativi ai laureati dell'anno 2024. Le rilevazioni del 2025 mostrano un'importante soddisfazione dei laureati rispetto agli studi conclusi (oltre il 93% dei laureati si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di laurea). Il valore è in crescita rispetto alle precedenti rilevazioni. Inoltre, ben il 75% degli intervistati ha risposto che si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Ateneo, con una valutazione superiore a quella nazionale.

### 4) Indicatori sul percorso di studio e sulla regolarità delle carriere (Indicatori di approfondimento); fanno riferimento anche agli abbandoni del sistema universitario

Con riferimento all'ultima rilevazione disponibile (2023), si continua a riscontrare una crescita nella percentuale di studenti che proseguono nel II anno (90,6% rispetto al 85,7% del 2022 e 73,1% del 2021, indicatore iC14 nella tabella ANVUR) con valori superiori rispetto alla media geografica (84,9%) e nazionale (88,6%). In miglioramento c'è anche la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso che

sale dal 11,5% del 2022 al 23,8% del 2023. Tale percentuale è ancora però inferiore alle medie nazionali e di area geografica. Inoltre, sebbene il numero di abbandoni al II anno sia decisamente ridotto rispetto agli anni precedenti, la percentuale di abbandoni dopo N+1 anni (indice iC24 della tabella ANVUR) è del 30,8%.

Le statistiche di Ateneo riportano che il 68,8% degli studenti ha avuto un'esperienza lavorativa durante gli studi universitari, con un 18,8% di lavoratori-studenti e un 31,3% a tempo parziale. Dalle valutazioni di tali studenti lavoratori si evince una difficoltà, nella maggior parte dei casi, a conciliare studio e lavoro.

#### **5) Indicatori di Soddisfazione e Occupabilità (Indicatori di approfondimento)**

Gli indicatori di soddisfazione (iC25 tabella ANVUR) si assestano a valori elevati (93,8%) in linea con la media nazionale e di area geografica. La percentuale di occupati (indicatori iC26) risulta del 100%.

#### **6) Indicatori di Consistenza e Qualificazione del corpo docente (Indicatori di approfondimento)**

Il rapporto tra studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per ore di docenza, indicatore iC27), nel 2024, risulta di 10,0, inferiore rispetto alla media geografica (13,8) e nazionale (14,4). È invece, in media, con i valori di riferimento, il rapporto studenti iscritti al primo anno rispetto ai docenti degli insegnamenti del primo anno (indicatore iC28).

#### **7) Numero di Schede di Insegnamento Consolidate**

Le statistiche delle schede compilate e consolidate rilevabili al Coordinatore del CdS per l'a.a. 2024/2025 indicano che più della metà delle schede sono state consolidate. In particolare, su 33 schede, 22 risultano consolidate.

## CRITICITÀ

Criticità persistenti:

- **Criticità 1: Migliorare gli indicatori di internazionalizzazione.** Il numero di studenti del CdS magistrale che acquisiscono crediti all'estero è storicamente molto limitato, sebbene in miglioramento rispetto agli anni precedenti. [Classificazione: lieve](#)

Criticità emergenti:

- **Criticità 2: Indicatori di qualità.** Tutti gli indicatori di qualità della magistrale sono in discesa. Avendo più che raddoppiato il numero di immatricolati, ora la coorte in ingresso è più eterogenea. Inoltre, sebbene il numero di questionari consegnati sia in crescita, permane una significativa disparità di partecipazione ai questionari tra i diversi insegnamenti. Va fatta una significativa operazione di sensibilizzazione con i colleghi riguardo alla compilazione dei questionari in maniera più efficace. Migliorare la percezione dell'utilità da parte degli studenti. [Classificazione: da approfondire](#)

#### Azione correttiva n.1

- **Criticità/azione di miglioramento:** **Migliorare percezione utilità questionari Opinioni degli studenti**
- **Obiettivo dell'azione:** Nonostante la somministrazione regolare dei questionari sulle Opinioni degli studenti, emerge una scarsa percezione della loro utilità. Gli studenti spesso ritengono che i risultati non abbiano un impatto reale sul miglioramento dei corsi o sui processi didattici, con conseguente bassa partecipazione e alto numero di schede bianche (quasi il 40% del totale).
- **Modalità dell'azione:** In primo luogo, si intende **rafforzare la restituzione dei risultati** dei questionari, rendendola più trasparente e visibile agli stessi studenti. Spesso gli studenti non sono consapevoli delle azioni intraprese a partire dai loro feedback e per questo, si propone di introdurre una comunicazione chiara e periodica, attraverso canali istituzionali (sito del corso di studio, newsletter, bacheche virtuali), che illustri concretamente cosa è cambiato grazie alle loro segnalazioni. Parallelamente, è opportuno **potenziare la comunicazione e la sensibilizzazione** sull'importanza dei questionari, evidenziando come le opinioni raccolte costituiscano un elemento fondamentale per il miglioramento continuo della didattica.
- **Responsabilità:** Coordinatore Corso di Laurea, CCD
- **Tempistica:** Monitoraggio degli esiti a partire dall'a.a. 2026/2027.
- **Indicatori di verifica:** numero di questionari consegnati in crescita.

#### Azione correttiva n.2

- **Criticità/azione di miglioramento:** **Migliorare gli indicatori di internazionalizzazione**
- **Obiettivo dell'azione:** Aumento dei crediti ottenuti all'estero per l'a.a. 2025-26.
- **Modalità dell'azione:** Potenziare ulteriormente le attività di internazionalizzazione del corso di laurea in Informatica mediante **l'ampliamento delle collaborazioni Erasmus+**, l'orientamento con gli studenti a partire dal primo anno e la più ampia pubblicizzazione dei bandi Erasmus tra gli studenti.
- **Responsabilità:** Responsabile Erasmus, Coordinatore, CCD.
- **Tempistica:** Monitoraggio degli esiti a partire dall'a.a. 2026/2027.
- **Indicatori di verifica:** Aumento dei crediti ottenuti all'estero per l'a.a. 2024-25.