



SCHEMA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

PARTE INFORMATIVA CdS

Denominazione del CdS: LAUREA MAGISTRALE IN Informatica

Classe di laurea: LM18 - Classe delle lauree magistrali in informatica

Scuola e/o Dipartimento di appartenenza: Scuola politecnica e delle scienze di base / Dipartimento di ingegneria elettrica e tecnologie dell'informazione

Anno Accademico: 2022/23

PARTE INFORMATIVA SMA

Composizione dell'Unità di Gestione della Qualità (UGQ-GdR-GRIE)

Prof. Sergio Di Martino (Coordinatore CCD) – Responsabile della SMA

Prof. Piero Andrea Bonatti (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa Anna Corazza (Altro Docente del CdS)

Prof. Porfirio Tramontana (Altro Docente del CdS)

Dott. Mario Barbato (Rappresentante degli studenti)

Riunioni dell'UGQ

Il GRIE si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questa Scheda di Monitoraggio Annuale, operando come segue

21 settembre 2023

Recupero dei dati dalle fonti e analisi dei dati riportati

Durata dell'incontro: 2 ore.

Modalità dell'incontro: telematica (MS Teams).

03 ottobre 2023

Stesura prima versione

Durata dell'incontro: 2 ore.

Modalità dell'incontro: telematica (MS Teams).

Fonti di informazioni e dati consultati

- Dati reperibili attraverso il Datawarehouse d'Ateneo
- Dati relativi alla rilevazione dell'opinione degli studenti per gli 2021/22 e 2022/23.
- Dati indagini Almalaurea
- Indicatori ANVUR

Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

Il Coordinatore presenta le Schede di Monitoraggio Annuali elaborate a valle delle riunioni telematiche del GRIE (21/09/2023 e 03/10/2023).

All'unanimità, la Commissione esprime parere favorevole all'approvazione.

Oltre ad una costante e continua azione di monitoraggio degli indicatori relativi all'andamento della didattica, nella SMA 2022 erano state indicate due azioni da intraprendere:

- **Azione #1:** migliorare l'efficacia delle iniziative di orientamento.
L'obiettivo era di migliorare il numero di avvii di carriera, basso in valore assoluto, attraverso azioni di orientamento in uscita, principalmente rivolte all'attenzione dei laureati triennali del nostro Ateneo. Sebbene il numero di immatricolati per l'a.a. 2022-23 resta basso, ma in linea con gli anni precedenti, si nota un importante miglioramento in termini percentuali (oltre il 5%) rispetto ai laureati della corrispondente triennale dell'Ateneo.
Esito: La criticità riscontrata può considerarsi risolta, sebbene soggetta a continuo monitoraggio e a replica nelle modalità per gli anni successivi.
- **Azione #2:** migliorare gli indicatori di Internazionalizzazione.
L'obiettivo era di migliorare il numero di CFU conseguiti all'estero, attraverso opportune forme di sensibilizzazione degli studenti alle iniziative proposte dall'Ateneo, via sito web o altro.
Il sito web del corso di laurea è stato totalmente ridisegnato solo nell'estate 2023, insieme all'attivazione di molti altri canali di comunicazione delle iniziative in corso (Telegram, Facebook, LinkedIn, etc.)
Esito: La criticità è ancora persistente, poiché le iniziative sono partite in ritardo rispetto ai tempi utili per fruire delle corrispondenti iniziative di internazionalizzazione di Ateneo. Ci si aspetta risultati per il prossimo anno accademico.

Analisi dei dati attuali e confronto con quelli degli anni precedenti

L'esame degli indicatori forniti da ANVUR (dati Scheda del Corso di studi 01/07/2023) consente di confrontare il Corso di Studi (CdS) con gli altri CdS della stessa classe, sia nell'area geografica (Sud e Isole) sia nel complesso del territorio nazionale. La rilevazione delle opinioni degli studenti è resa disponibile dal relativo portale di Ateneo, in forma aggregata per singolo insegnamento del corso di Laurea.

In particolare, per valutare la qualità del CdS, il GRIE prende in considerazione i principali indicatori ANVUR (dettagliati nella sezione successiva), uniti ai dati ottenuti dal datawarehouse di Ateneo, in merito al superamento esami.

Le immatricolazioni mostrano dei numeri pressoché raddoppiati rispetto a 6-7 anni fa, attestandosi sulla trentina di studenti all'anno. Sembra quindi confermato il buon impianto del nuovo Regolamento del CdS, varato nell'a.a. 2020-21, con percorsi di interesse sui temi contemporanei (Artificial Intelligence, Data Science, Game Design, Security and Privacy, Reliable Systems).

Il numero degli immatricolati è pari a circa la metà dei laureati triennali di classe L-31 dello stesso Ateneo, in crescita rispetto all'anno precedente (circa 40%), ed in linea con una tendenza di carattere nazionale che vede i laureati triennali in Informatica poco propensi a proseguire la formazione con un corso di studi magistrale. L'84% degli immatricolati proviene dalla laurea triennale dello stesso Ateneo. Si riscontra quindi una discreta attrattività del CdL per laureati di altri Atenei, soprattutto rispetto agli anni precedenti, quando la quasi totalità degli immatricolati proveniva dal CdL Triennale in Informatica della Federico II.

I dati ANVUR fotografano invece l'andamento della carriera. Con riferimento all'ultima rilevazione (2022), al termine del primo anno mediamente vengono sostenuti quasi il 40% dei CFU previsti: circa 23 CFU sui 60 previsti, in peggioramento rispetto alla rilevazione 2020 (29,4) ma in linea con gli anni precedenti (campo iC13 schede ANVUR).

La percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio è positiva (il 74,1% della coorte), ma in peggioramento rispetto alle tre ultime rilevazioni (campo iC14 schede ANVUR) e sotto le medie di area e nazionali. Ciò si può spiegare con il significativo numero di studenti che dichiarano di svolgere attività lavorative durante gli studi.

La percentuale dei laureati nel 2022 che si laurea entro la durata normale del corso rispetto ai laureati complessivi è del 58,3%, continuando a confermare un trend di miglioramento rispetto a tutti gli anni precedenti (campo iC02 schede ANVUR). **Il tempo medio di laurea è di 2,8 anni.** Il 100% degli studenti si laurea

entro il primo anno fuori corso. Complessivamente le rilevazioni sulla percentuale dei laureati in corso (sui laureati complessivi) degli ultimi due anni segnalano una tendenza positiva nella velocità di conclusione della carriera.

A partire dai dati del datawarehouse d'Ateneo, dall'anno solare 2018 al 2023 (parziale), il GRIE ha analizzato l'andamento del numero di esami sostenuti per tutti gli insegnamenti della magistrale. Da tali dati, al netto di alcune variazioni statisticamente poco significative, visto il basso numero di studenti, non si riscontrano significative criticità, come negli anni precedenti.

Il numero dei questionari sulle Opinioni degli Studenti raccolti nel 2022/23 (**133**) è ridotto rispetto alla rilevazione dell'ultimo biennio, ma significativamente superiore alle rilevazioni degli anni 2018/19 e 2019/20 (erano 82 e 63, rispettivamente). Tali numeri riflettono l'andamento delle immatricolazioni al CdS.

Il dato aggregato dei questionari degli studenti del 2022/23 evidenzia una flessione della valutazione per molti indicatori. Una delle possibili cause di tale trend può essere il cambio di docenti per un importante numero di insegnamenti, dovuto a trasferimenti e/o cessazioni di servizio. A ciò si aggiunge anche il limitato numero di questionari raccolti. Molti insegnamenti, sebbene ben frequentati, non hanno raggiunto la soglia dei 5 questionari, mentre altri sono appena oltre tale soglia, lasciando spazio quindi a perturbazioni statistiche.

Di seguito vengono riportate in maggior dettaglio le principali valutazioni, aggregate per nuclei tematici.

- Le opinioni sull'adeguatezza di **aule, laboratori e attrezzature (q.1 e q.2)** sono positive per le aule e negative per laboratori e attrezzature. In merito alle aule, si conferma il buon trend, anche grazie al cambio di aulario. Le criticità sui laboratori sono comuni alla maggior parte dei CdS incardinati nel Dipartimento, su cui sono in atto interlocuzioni con gli organi preposti di Ateneo per avere maggiori spazi. Purtroppo, non ci si aspetta significativi miglioramenti per l'a.a. 2023/24.
- Le opinioni su **obiettivi, svolgimento, modalità didattiche degli insegnamenti (q.4 – q.7)** sono in peggioramento rispetto alla precedente rilevazione, probabilmente per il su-indicato cambio di docenti.
- Le opinioni sul **carico di studio (q.8)** sono abbastanza positive ed in linea con la mediana di Ateneo.
- Le opinioni **sull'insieme degli insegnamenti e sulla organizzazione complessiva della didattica (q.9-q.10)**, sono peggiorate e saranno oggetto di maggiori azioni di miglioramento.
- Le opinioni **sulle conoscenze preliminari (q.11)** sono in linea con l'anno precedente e superiori alla mediana di Ateneo.
- Le opinioni sulla **soddisfazione complessiva degli insegnamenti (q.12)** sono positive, sono migliorate rispetto alle rilevazioni dell'anno precedente e sono superiori alla mediana di Ateneo.
- Le opinioni sulle **capacità didattiche (q.17 – q.18)**, sono abbastanza positive, con leggere variazioni peggiorative rispetto a quelle raccolte nelle rilevazioni dell'anno precedente.

CRITICITÀ

1. Criticità persistenti da anni precedenti

- Criticità 01: Migliorare gli indicatori di Internazionalizzazione
 - Descrizione: Il numero di CFU conseguiti all'estero continua ad essere zero.
 - Classificazione: lieve

2. Criticità che emergono dall'analisi della situazione

- Criticità 02: Percentuale di abbandoni
 - Descrizione: La percentuale di abbandoni in itinere, anche a causa dell'importante numero di studenti-lavoratori, è superiore alla media d'area e nazionale.
 - Classificazione: Significativa
- Criticità 03: Peggioramento delle valutazioni degli studenti in merito al CdS
 - Descrizione: Le valutazioni offerte dagli studenti sono peggiorate anche in maniera significativa su alcuni indicatori.

- Classificazione: Significativa

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

- **Azione #1:** intervenire sulle criticità indicate dagli studenti nei questionari.
Descrizione: Dalle opinioni degli studenti, emergono alcune operazioni puntuali di miglioramento organizzativo, su alcuni insegnamenti.
Modalità e tempi: Pubblicizzazione delle possibilità di internazionalizzazione offerte dall'Ateneo, in congruo anticipo rispetto ai bandi Erasmus.
Responsabilità: Coordinatore, GRIE.
Risorse necessarie: n/a.
Indicatori di successo: Miglioramento degli indicatori dei questionari per l'a.a. 2023-24.
- **Azione #2:** Ridurre la percentuale di abbandoni in itinere.
Descrizione: Il numero di studenti del CdS magistrale che non continua al II anno è superiore alla media nazionale, anche a causa dell'elevato numero di studenti-lavoratori. Si vogliono valutare strategie per supportare tali categorie di studenti
Modalità e tempi: Fornire materiale didattico più fruibile per studenti lavoratori.
Responsabilità: Coordinatore, CCD.
Risorse necessarie: n/a.
Indicatori di successo: Riduzione della percentuale di abbandoni, a partire dal 2023-24.
- **Azione #3:** Migliorare gli indicatori di Internazionalizzazione.
Descrizione: Il numero di studenti del CdS magistrale che acquisiscono crediti all'estero è storicamente pari a 0.
Modalità e tempi: Pubblicizzazione delle possibilità di internazionalizzazione offerte dall'Ateneo, in congruo anticipo rispetto ai bandi Erasmus.
Responsabilità: Responsabile Erasmus del CdS.
Risorse necessarie: Supporto da parte del PTA responsabile del sito del CdL.
Indicatori di successo: Aumento dei crediti ottenuti all'estero, a partire dal 2023-24.