



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEEO PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

23/12/2021

Edizione: 02

Template per la Redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale



SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE

DATA

23/12/2021

Denominazione del Corso di Studio: Corso di Laurea in Informatica.

Classe: LM18 Classe delle lauree magistrali in informatica.

Scuola/Dipartimento: Scuola politecnica e delle scienze di base / Dipartimento di ingegneria elettrica e tecnologie dell'informazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEEO PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

23/12/2021

Edizione: 02

Rapporto di Riesame - frontespizio



Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Adriano Peron (Coordinatore CCD) – Responsabile del Riesame

Prof. Piero Andrea Bonatti (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof.ssa Anna Corazza (Eventuale altro Docente del Cds)

Prof. Sergio Di Martino (Eventuale altro Docente del Cds)

Sig.ra Giulia Caputo (Rappresentante degli studenti)

Sig. Luigi Coppola (Rappresentante degli studenti)

Altri eventuali componenti

Dr.ssa Adriana D'Auria (Tecnico Amministrativo)

Il GRIE si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di [Monitoraggio annuale](#), operando come segue:

Riunioni del Gruppo di Riesame

- Il giorno 5/10/2021 in forma telematica (piattaforma TEAMS) con la partecipazione dei Proff. A. Peron, P. Bonatti, A. Corazza e S. Di Martino per la condivisione dei documenti e delle fonti.
- Il giorno 9/10/2021 in forma telematica (piattaforma TEAMS) con la partecipazione dei Proff. A. Peron, A. Corazza e S. Di Martino, del Sig. Luigi Coppola e della Sig.ra Giulia Caputo. Nella prima riunione il GRIE ha commentato gli indicatori ANVUR per la laurea magistrale (Scheda con dati aggiornati al 26-06-2021) ed il questionario degli studenti del 2020/21 con rilevazione dal 24/10/2020 al 25/10/2021.
- Il giorno 15/10/2021 in forma telematica (piattaforma TEAMS) con la partecipazione dei Proff. A. Peron, A. Corazza, S. Di Martino, del Sig. Luigi Coppola e della Sig.ra Giulia Caputo. Nella terza riunione il GRIE ha discusso la bozza del RAM 2021.
- Il giorno 21/10/2021 in forma telematica (piattaforma TEAMS) con la partecipazione dei Proff. P. Bonatti, A. Peron, A. Corazza, S. Di Martino, del Sig. Luigi Coppola e della Sig.ra Giulia Caputo. La commissione ha licenziato la stesura definitiva del RAM 2020.

Fonti di informazioni e dati consultati: Indicatori forniti da ANVUR (dati Scheda del Corso di studi 26-06-2021); Indagini 2020 Alma Laurea; Cruscotto di Ateneo (DW House) per i dettagli sulle immatricolazioni (Indagini 2020).

Presentato, discusso e approvato in Commissione per il Coordinamento Didattico in data: 29/10/2021.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEEO PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

23/12/2021

Edizione: 02

Revisione elaborata dal GRIE sulle indicazioni del Presidio di Qualità in data 23/12/2021 e approvata con Decreto della CCD n. 2021-22 in data 23/12/2021.

Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

Il Coordinatore illustra prima gli indicatori ANVUR per la laurea magistrale in Informatica ed illustra poi i rapporti RAM 2021 per la laurea magistrale in Informatica redatto dal GRIE e reso disponibile nel canale TEAMS della riunione il giorno 27/10/2021 agli afferenti al Coordinamento (allegato N.13 al verbale 2-20-21 del 29-10-2021) insieme agli indicatori ANVUR. Dopo ampia discussione a cui tutti partecipano il Coordinatore pone in votazione il rapporto che viene approvato all'unanimità.



Osservazioni generali

L'esame degli indicatori forniti da ANVUR consente di confrontare il CdS con gli altri CdS della stessa classe, sia nell'area geografica che in Italia. In via preliminare si osserva che l'esiguità del campione di analisi (numero degli studenti) può avere come conseguenza in alcuni casi la scarsa precisione e affidabilità statistica dei valori percentuali commentati.

Opinione degli studenti

Basata su 248 questionari compilati (compilazione dal 24 Ottobre 2020 al 25 Agosto 2021).

Il numero dei questionari compilati è aumentato in modo significativo rispetto all'anno precedente (era di 82 e 62 unità nei due anni precedenti, rispettivamente). L'aumento dei questionari compilati è in parte motivato dall'aumento delle immatricolazioni nell'AA 2020-21.

Il dato aggregato dei questionari degli studenti del 2020/21 evidenzia una valutazione sostanzialmente positiva. In quasi tutti i punti di valutazione i dati aggregati sono superiori alle mediane di Ateneo o, nel caso peggiore, allineati alle mediane di Ateneo. La valutazione è, rispetto alle rilevazioni delle opinioni del 2019/20, sostanzialmente migliorata in quasi tutte le voci.

Le valutazioni non segnalano particolari elementi di criticità.

Tra i suggerimenti più diffusi figurano “Migliorare la qualità del materiale didattico”, “Inserire prove d'esame intermedie” e “Alleggerire il carico didattico complessivo”.

In maggior dettaglio rispetto ai nuclei principali:

- Le opinioni su **obiettivi, svolgimento, modalità didattiche degli insegnamenti (q.4 – q.7)** sono molto positive e tutte superiori alla mediana di Ateneo (**q.4** 1,00 su 0,87; **q.5** 1,11 su 0,96; **q.6** 0,84 su 0,78; **q.7** 0,88 su 0,81).
- Le opinioni sul **carico di studio (q.8)** sono sostanzialmente positive, molto migliori dell'anno precedente e superiori della mediana di Ateneo (0,71 su 0,65).
- Le opinioni **sull'insieme degli insegnamenti e sulla organizzazione complessiva della didattica (q.9 e q.10)**, sono nettamente migliorate rispetto la rilevazione precedente e si collocano a valori superiori rispetto alla mediana di Ateneo (**q.9** 0,6 su 0,49; **q.10** 0,64 su 0,50).
- Le opinioni **sulle conoscenze preliminari (q.11)** sono positive e nettamente superiori alla mediana di Ateneo (0,85 su 0,65).
- Le opinioni sulla **soddisfazione complessiva degli insegnamenti (q.12)** sono positive e sono migliorate rispetto alle rilevazioni dell'anno precedente avvicinandosi alla mediana di Ateneo (0,79 su 0,82).
- Le opinioni riguardanti la presentazione del processo e l'efficacia del questionario (**q.13 e q.14**), pur essendo abbastanza positive e allineate alle mediane di Ateneo suggeriscono la necessità di uno sforzo comunicativo aggiuntivo.
- Le opinioni sull'interesse per gli argomenti trattati (**q.16**) sono positive e sono migliorate rispetto alle rilevazioni dell'anno precedente avvicinandosi alla mediana di Ateneo (0,90 su 0,96).



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEO PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

23/12/2021

Edizione: 02

- Le opinioni sulle **capacità didattiche (q.17 e q.18)**, sono positive, superiori a quelle raccolte nelle rilevazioni dell'anno precedente ed allineate alle mediane di Ateneo (**q.17** 0,92 su 0,9; **q.18** 0,82 su 0,85) .
- Le opinioni sulla regolarità nella erogazione della didattica e del supporto agli studenti (q.19 – q.23), sono tutte molto positive e superiori o pari alle mediane di Ateneo. Rispetto alle valutazioni dell'anno precedente tutte le valutazioni sono migliorate (**q.19** 1,19 su 1,05; **q.20** 1,12 su 1,04; **q.21** 0,87 su 0,83; **q.22** 1.10 su 1.01; **q.23** 1,23 su 1,24).

Esame dei dati

Le immatricolazioni che hanno avuto una fluttuazione negativa nell'A.A. 2014-15 si sono stabilizzate negli anni A.A. 2015-16 – A.A. 2019-20 tra le 20 e le 26 unità. Nell'A.A. 2020-21 si rileva un notevole incremento delle iscrizioni (pari al 100% dell'anno precedente) che ha portato a 45 il numero degli iscritti. La motivazione per il notevole incremento va ricercata nella riorganizzazione della Laurea Magistrale con percorsi di ampio interesse ed attrattività sui temi contemporanei dell'informatica (Artificial Intelligence, Data Science, Game Design, Security and Privacy, Reliable Systems) e la possibilità di fruire le lezioni in modalità telematica e/o asincrona che agevola gli studenti lavoratori.

Il numero degli immatricolati si mantiene, comunque, ancora basso in rapporto agli immatricolati alla Laurea di classe L-31 in linea con una tendenza di carattere nazionale che vede i laureati triennali in Informatica poco propensi a proseguire la formazione con un corso di studi magistrale.

Questo fenomeno è forse legato anche all'estrazione sociale prevalente tra gli studenti del CdS, che mediamente dichiarano possibilità economiche non elevate. Infatti, i dati Almalaurea (profilo dei laureati 2020) mostrano che per il 74,4% dei laureati triennali in informatica dell'Ateneo "Federico II" nel 2020 nessuno dei genitori è in possesso di una laurea, e meno di uno su quattro (più precisamente, il 25,6%) ha almeno un genitore laureato. Solo il 12,2% si considera di classe sociale elevata, il 34,1 % di classe sociale media, impiegatizia o autonoma, e il 36,6% della classe del lavoro esecutivo.

Come nel caso della Laurea triennale la quasi totalità degli studenti è di sesso maschile.

		Studenti Immatricolati	M	F	22 o meno	23-24
Studenti 2013/2014	CdS N97	19	17	2	0	10
Studenti 2014/2015		10	8	0	1	4
Studenti 2015/2016	CdS N97	23	20	3	1	9



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEO PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

23/12/2021

Edizione: 02

Studenti 2016/2017	CdS N97	26	24	2	0	10
Studenti 2017/2018	CdS N97	25	23	2	6	11
Studenti 2018/2019	CdS N97	20	19	1	4	12
Studenti 2019/2020	CdS N97	22	19	3	6	9
Studenti 2020/2021	CdS N97	45	40	5	13	15

I valori degli indicatori degli iscritti totali (**indicatori iC00d, iC00e e iC00f**) nell'anno 2020 registrano un sensibile incremento coerente con l'aumento degli immatricolati rispetto all'anno precedente. La crescita rende meno accentuato lo scostamento dei valori da quelli della media dell'area geografica e nazionale.

La percentuale di iscritti al primo anno che ha conseguito la laurea in un altro Ateneo (indicatore **iC04**) pur essendo bassa è in crescita rispetto agli anni precedenti (8,9% nel 2020, 4,5% nel 2019 e 0% nel 2018) e risulta in linea con la media di area geografica anche se ancora inferiore alla media nazionale. I dati suggeriscono cautamente un aumento di attrattività.

Rimane stabile il numero dei laureati nel 2020 (**indicatore iC00h**): sono 15 come nel 2019 (erano in numero inferiore negli anni precedenti). Migliora sensibilmente la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (**indicatore iC02**): la percentuale è del 46,7% nel 2020 (era del 40%, 33% e 20% nei tre anni precedenti) confermando un andamento positivo e la progressiva riduzione dello scarto rispetto alla media geografica e nazionale.

Si osserva invece una inversione di tendenza nell'indicatore **iC01** (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare). Si passa infatti da una percentuale del 55,8% (dato allineato con le medie geografica e nazionale) degli immatricolati nel 2018 alla percentuale del 27,5% degli immatricolati nel 2019. A supporto dell'interpretazione si osserva che un peggioramento più contenuto si registra anche nei dati dell'area geografica (-11%) e nazionale (-4%). L'osservazione permette di ipotizzare che vi possa essere stata una incidenza negativa del periodo pandemico.

Come conseguenza del basso numero di iscritti, il rapporto tra il numero di studenti regolari e il numero di docenti del corso di studi (indicatore **iC05**) è basso ma in leggero incremento. La percentuale di docenti degli SSD di base e caratterizzanti (indicatore **iC08**) è rimasta invariata nel 2020 (70%). La qualità della ricerca dei docenti (indicatore **iC09**) si mantiene stabilmente al valore più elevato, in linea con i valori di riferimento.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEО PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

23/12/2021

Edizione: 02

Gli indicatori **iC07**, **iC07BIS** e **iC07TER**, che riguardano la condizione lavorativa dei laureati a tre anni dalla laurea indicano la piena occupazione: 100% nel 2020. Nel periodo rilevato degli anni 2016-2020 la media dell'indicatore iC07 sui 5 anni indica una percentuale di occupazione del 94%. Ancora più significativa è la condizione lavorativa ad un anno dal conseguimento del titolo desumibile dagli indicatori **iC26**, **iC26BIS** e **iC26TER** che riporta un valore di occupazione dell'85,7% per il 2020 (simile agli anni precedenti) evidenziando che le opportunità occupazionali sono immediate. La piena occupazione è confermata anche dai dati Almalaurea (Condizione occupazionale) riassunti nella tabella di seguito riportata.

		N. intervistati	Condizione Occupazionale (1)				Efficacia della laurea nello sviluppo (riferita ai laureati che dichiarano di dedicarsi al lavoro) (3)	
			Lavora	Non lavora e non cerca	Non lavora e cerca lavoro	Non lavora, non cerca ma è impegnato in un corso universitario/praticantato (2)	Efficace/molto efficace	Altra efficacia
Anno indagine 2020	CdS	7	71,4	14,3	14,3	14,3	80	20
	Cds della classe	478	73,2	22,0	4,8	16,1	66,9	28,5
Anno indagine 2019	CdS	9	88,9	11,1	0	0	71,4	14,3
	Cds della classe	445	78,2	18,4	3,4	13,7	67,9	26,9
Anno indagine 2018	CdS	8	62,5	37,5	0	25	40	60
	Cds della classe	541	72,5	22,9	4,6	17,4	67,1	28,7
Anno indagine 2017	CdS	7	71,4	-	28,6	-	60	20
	Cds della classe	547	76,4	17,9	5,7	11,2	57,2	33,8
Anno indagine 2016	CdS	11	73,3	20	6,7	6,7	63,6	27,4
	Cds della classe	547	77,7	16,8	5,5	12,4	62	31,3
	CdS	18	66,7	11,1	22,2	5,6	58,3	33,3



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEО PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

23/12/2021

Edizione: 02

Anno indagine 2015	Cds della classe	541	72,8	19,6	7,6	13,3	60,4	31,3	
Anno indagine 2014	CdS	21	61,9	19	19	4,8	38,5	53,8	
	Cds della classe	553	74,7	18,8	6,5	13,4	58,0	32,1	
Anno indagine 2013	CdS	23	78,3	8,7	13	4,3	64,7	29,4	
	Cds della classe	506	73,9	16,4	9,7	11,9	56,8	31,7	

Sempre secondo le indagini Almalaurea, l'efficacia percepita della laurea è buona sull'intero campione. Nell'indagine 2020 la somma delle scelte "molto efficace", e "abbastanza efficace" porta al 100% del campione.

Per quanto riguarda il tasso ISTAT di occupazione ad un anno dalla laurea (che tiene conto di chi è impegnato in attività formative) si colloca nell'indagine **2020 all'85,7% ed era al 100% nell'indagine precedente** (93,3% nella media nazionale). Il tasso di disoccupazione ISTAT è al 14,3% ed era allo 0% nell'indagine precedente (2,8% nella media nazionale).

La retribuzione media in questa indagine è superiore alla media nazionale (1850 contro 1596 della media nazionale). Il 60% degli intervistati ha contratti a tempo indeterminato e nessuno dichiara di svolgere lavoro autonomo. Il tempo di occupazione dalla laurea (per gli occupati) è in media di 1 mese.

La soddisfazione per il lavoro svolto è di 7,8/10 (media nazionale 7,8/10) e la percentuale degli occupati che cercano lavoro è del 20% (media nazionale 17,8%) segnalando che i neolaureati sono, conformemente alla media nazionale, spinti al miglioramento professionale.

In sintesi, i dati analizzati confermano la possibilità di piena e immediata occupazione e la solidità delle figure professionali formate dal CdS.

Gli indicatori **iC10** e **iC11** non registrano attività di studio all'estero in alcuno degli anni considerati (2016-2019). Tale assenza è verosimilmente in parte dovuta al fatto che il 46,7% (rispettivamente il 56,3%) degli studenti ha dichiarato di aver avuto esperienza di lavoro nelle campagne di indagine 2020 (rispettivamente del 2019) di Almalaurea (erano il 100% nella rilevazione del 2018). Naturalmente studenti con attività lavorative in corso più difficilmente possono trascorrere un periodo all'estero.

L'attrattività del corso di laurea per studenti che abbiano conseguito la laurea all'estero è attualmente nulla. Il dato, tuttavia, non si discosta significativamente dalle percentuali dell'area geografica, e testimonia la scarsa attrattività complessiva dell'area geografica per gli studenti stranieri. Inoltre, la presenza di numerosi corsi di Laurea Magistrale della stessa classe nell'ambito urbano e nella regione determina una situazione di alta concorrenzialità.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

DOCUMENTO DI ATENEO PER L'AQ DEI CORSI DI STUDIO

23/12/2021

Edizione: 02

Gli indicatori **iC13-16** (ulteriori indicatori per la valutazione della didattica), principalmente incentrati sulla velocità di acquisizione dei CFU evidenziano un peggioramento nell'ultima rilevazione rispetto alle due rilevazioni precedenti.

In particolare, la percentuale dei crediti acquisiti al primo anno (indicatore **iC13**) che si era stabilizzata negli ultimi due anni (2017 e 2018) in media al 55% (la media nazionale è al 60%) scende nel 2019 al 39,5%. La percentuale di coloro che acquisiscono almeno 20 CFU al primo anno (indicatore **iC15**) che si collocava nell'ultima rilevazione al 84,2% scende nel 2019 al 52,6%. La percentuale di coloro che acquisiscono almeno 40 CFU al primo anno (indicatore **iC16**) che nell'ultima rilevazione si collocava al 52,6% (con un valore superiore alla media nazionale) scende nel 2019 al 31,6%). Una tendenza al peggioramento dei valori di questo parametro si riscontra, seppur in modo più contenuto, anche in ambito geografico e nazionale: **iC13** regionale -8%, nazionale -5%; **iC15** regionale -10%, nazionale -5%; **iC16** regionale -20%, nazionale -8%. Come già osservato, si ipotizza che vi possa essere stata una incidenza negativa legata alle difficoltà pandemiche che si sono manifestate in modo più cruento nel periodo di osservazione.

Al contrario, la percentuale di coloro che si laureano entro un anno dalla durata naturale del corso (indicatore **iC17**) registra un notevole miglioramento nel 2019 ponendosi al di sopra sia della media nazionale (78,3% contro il 66,3% della media nazionale) sia della media geografica (78,3% contro il 72,3% della media geografica). Il miglioramento del parametro **iC17** è il risultato del miglioramento nell'acquisizione dei crediti registrato negli ultimi due anni.

La percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (indicatore **iC24**) migliora sensibilmente nella rilevazione del 2019 scendendo al 13% (era il 31,8% nel 2018) allineandosi sostanzialmente con la media di area geografica e nazionale. Come è chiaro dall'indicatore **iC23** che è stabile allo 0% (percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo) chi abbandona lo fa per immergersi nel mondo del lavoro e non per trasferirsi in un diverso CdS.

Per quel che riguarda la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (indicatore **iC19**), le percentuali sono stabilmente superiori al 89% e sempre superiori alle medie di area geografica e nazionale.

La percentuale di studenti che si laureano nei tempi previsti (indicatore **iC22**) segna un miglioramento nell'ultima rilevazione passando da 39% del 2018 al 42% del 2019 (la percentuale è allineata alla media nazionale che si colloca al 42%).

L'indice **iC25**, che riporta la percentuale di studenti complessivamente soddisfatti del corso di laurea, presenta valori soddisfacenti in tutti gli anni considerati (2016-2020). In particolare, nel 2020 evidenzia la completa soddisfazione con un valore del 100%.

L'ultimo gruppo di indicatori (**iC27** e **iC28**) riguarda il rapporto studenti/docenti pesato per ore di docenza sia nel complesso che ristretto al primo anno. In entrambi i casi, i valori del CdS sono più bassi sia della media di area geografica sia di quella nazionale, a ragione del basso numero di



iscritti.

ASPETTI POSITIVI

Complessivamente l'analisi degli indicatori permette di riassumere i seguenti aspetti di miglioramento rispetto al rapporto dell'anno precedente:

- Miglioramento dell'opinione degli studenti come è rilevabile dall'analisi dei questionari raccolti tra il 20/10/2020 e il 25/10/2021.
- Incremento considerevole delle immatricolazioni legato in parte alla revisione del regolamento della laurea attivato per il primo anno nell'AA. 2020-21 che ha ridefinito con maggiore efficacia i percorsi formativi
- Miglioramento della percentuale degli studenti che si laureano o in corso o un anno dopo la naturale durata del corso di studi.

Il punto di forza principale della laurea continua ad essere la garanzia di pieno impiego a pochi mesi dalla laurea e l'efficacia del profilo formativo nell'ambito lavorativo e professionale come viene certificato dalle indagini dei laureati condotte da Almalaurea.

CRITICITÀ

Come risulta dall'esame dei dati la criticità storica del corso di laurea legata all'esiguo numero di immatricolati si è attenuata. Si dovrà continuare con le azioni di tutoraggio in ingresso per fare conoscere l'offerta didattica del corso di laurea ai laureati triennali di altri atenei campani.

Anche la criticità del ritardo nelle evoluzioni della carriera degli studenti si è attenuata. L'andamento positivo osservato nell'ultimo anno dovrà essere comunque monitorato attentamente e si dovrà operare per un suo consolidamento.

La criticità principale, continua ad essere il numero di abbandoni legati in parte con l'alta percentuale di studenti lavoratori (il 56,3% degli studenti ha avuto esperienze lavorative durante il corso di studi, secondo la campagna Almalaurea 2019 e il 100% nella campagna 2018).

Infine, un significativo elemento di criticità riguarda l'internazionalizzazione, sia in uscita che in ingresso. Infatti, la propensione degli studenti del CdS a conseguire CFU all'estero è inesistente. Il corso di laurea non risulta attrattivo per studenti che abbiano conseguito la laurea all'estero (il dato non si discosta dalle percentuali dell'area geografica, e testimonia la scarsa attrattività complessiva dell'area geografica per gli studenti stranieri).

AZIONI CORRETTIVE

1.a Criticità. Ritardo nell'avanzamento delle carriere.

Azione. Si intende continuare il monitoraggio sull'acquisizione dei crediti per gli insegnamenti già iniziato nell'anno 2021 per poter intervenire sui corsi percepiti come maggiormente problematici. A tale scopo ci si è avvalsi nell'anno in corso dei dati disponibili nel datamart di ateneio che consente di verificare il numero di esami sostenuti per ogni insegnamento per stabilire problemi e fluttuazioni nei singoli anni (primo in particolare).

I dati raccolti per le annate 2015-2020 sono stati esaminati discussi nella CCD del corso di studi del 30-11-2021. Si intende continuare tale operazione di monitoraggio periodicamente con cadenza



semestrale alla chiusura della sessione d'esami straordinaria e della sessione autunnale.

1.b Responsabile.

Coordinatore del CdS, GRIE

1.c Tempistica

Monitoraggio con cadenza semestrale alla chiusura della sessione d'esami straordinaria e della sessione autunnale.

1.d Risorse

Datamart Ateneo

1.e Modalità di verifica

Numero di crediti acquisiti per ogni insegnamento rilevabili dal datamart di ateneo.

2.a Criticità. Attrattività del corso di studi.

Azione Per rendere più attrattivo il corso di studi è entrato in vigore nel AA. 2020-21 una revisione della laurea magistrale che ha provveduto a ristrutturare i corsi fondamentali rivedendone i contenuti per allinearli ai temi più interessanti delle tecnologie dell'informazione contemporanea. Gli effetti positivi sono stati già osservati nell'aumento considerevole delle immatricolazioni nell'AA. 2020-21. Dovrà essere rafforzata l'azione di tutoraggio in ingresso per dare maggiore visibilità al corso di laurea revisionato e porlo all'attenzione dei laureati degli Atenei campani concorrenti.

2.b Responsabile.

Coordinatore del CdS, Responsabile orientamento CdS

2.c Tempistica

Occasioni di presentazione delle Lauree magistrali negli eventi febbraio-maggio 2022. Orientamento svolto nei corsi del terzo anno della laurea triennale (L31) nel primo e secondo semestre dell'AA 2021-22.

2.d Risorse

Risorse dipartimentali e di Scuola per l'orientamento.

2.e Modalità di verifica

Provenienze degli iscritti alla laurea magistrale rilevabili dal datamart di ateneo.

3.a Criticità. Abbandoni in itinere per attività lavorativa.

L'esperienza della didattica a distanza necessariamente intrapresa per l'emergenza Covid, inoltre, dovrà essere valorizzata anche dopo il ritorno alle lezioni in presenza.

Nella CCD del 25-03-2021 è stato deliberato che tutte le lezioni della laurea magistrale dell'AA. 2021-22 (indipendentemente dalle disposizioni per lo stato pandemico) siano fruibili in maniera asincrona agli studenti (disponibilità delle registrazioni) per mettere la loro fruizione a studenti impossibilitati a seguire le lezioni perché impegnati in attività lavorative.

Il servizio, mediante le registrazioni delle lezioni, è finalizzato sia a supportare la regolarità dell'evoluzione della carriera degli studenti lavoratori riducendone la propensione all'abbandono, sia ad attrarre parte dei laureati triennali che rinunciano a iscriversi alla laurea magistrale.

L'azione è anche in linea con la missione di formazione permanente dell'Università.

3.b Responsabile.

Ciascun docente è responsabile per le proprie registrazioni.

3.c Tempistica

L'azione è già attuata in tutte le lezioni dell'AA 2021-22.



3.d Risorse

Strumenti di didattica telematica dell'Ateneo.

3.e Modalità di verifica

Numero di abbandoni e velocità delle carriere rilevabili dal datamart di Ateneo e dalle schede Anvur.

4.a Criticità. Internazionalizzazione

Per quanto riguarda la criticità relativa all'internazionalizzazione si è istituito un seminario di orientamento annuale inserito in un corso obbligatorio per incentivare le esperienze in uscita. Le notizie relative ai bandi Erasmus sono pubblicizzate in tutti i canali del CdS.

3.b Responsabile.

Responsabile Erasmus del CdS

3.c Tempistica

Primo semestre dell'AA 2021-22.

3.d Risorse

Canali ufficiali e social del CdS

3.e Modalità di verifica

Numero di richieste di partecipazione ai bandi Erasmus.